

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

POLITICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCION OX CUSTOM

LOS CONSUMIDORES TENDRÁN DERECHO A DEVOLVER O CAMBIAR EL PRODUCTO ADQUIRIDO, EN LOS SIGUIENTES CASOS:

DEVOLUCIÓN: EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA OPERACIÓN COMERCIAL DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE ES RECIBIDO EL PRODUCTO. PARA EJERCER EL DERECHO DE REVOCACIÓN EL CONSUMIDOR DEBERÁ PONER EL PRODUCTO A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR SIN HABERLA USADO Y MANTENIÉNDOLA EN EL MISMO ESTADO EN QUE LA RECIBIÓ, DEBIENDO RESTITUIR **OX** AL CONSUMIDOR LOS IMPORTES RECIBIDOS. ASIMISMO, EL CONSUMIDOR DEBERÁ PRESENTAR JUNTO CON EL PRODUCTO LA CORRESPONDIENTE FACTURA DE COMPRA Y EL PACKAGING ORIGINAL.

* recordar que todos los cargos generados tanto el envío de regreso de productos como el de ida corre por cuenta del cliente.

CAMBIOS: EL CONSUMIDOR CUENTA CON UN PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS DESDE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO PARA REALIZAR CAMBIOS. EL PRODUCTO DEBE ENCONTRARSE SIN USO, CON LAS ETIQUETAS CORRESPONDIENTES Y CON EL PACKAGING RECIBIDO (SIN EXCEPCIÓN). DE LO CONTRARIO SE LE DEVOLVERÁ EL PRODUCTO AL CLIENTE. EL CONSUMIDOR DEBE PRESENTAR JUNTO CON EL PRODUCTO LA CORRESPONDIENTE FACTURA DE COMPRA Y EL PACKAGING ORIGINAL. Vale aclarar que pasado los 10 días de plazo no se recibirán cambios bajo ninguna excepción, en caso de ser enviados por el cliente la empresa ox revocara los productos y serán enviados nuevamente al cliente.

* recordar que todos los cargos generados tanto el envío de regreso de productos como el de ida corre por cuenta del cliente*

Procedimiento a Realizar

- **¿Cómo realizo una devolución?** A través del centro de atención al cliente. Las devoluciones se gestionan a través del centro de atención al cliente: **atencionalcliente@oxcustomsportwear.com** , donde se deberá especificar
Datos personales:
Detalle de la compra:
Numero de pedido:
Especificar si la devolución es total o parcial (detallando el artículo que se pretende devolver)
Aquellos productos que no reúnan las condiciones de devolución descritas anteriormente no serán autorizados y serán devueltos a la dirección de origen. Una vez recibidos los productos y estos reúnan las condiciones de devolución se procederá a la gestión administrativa de devolución.
- No se podrá hacer créditos por productos de menor valor al adquirido
- Recordar que no tenemos logística para recibir envíos que no sean a domicilio

- Todos los cargos generados para el regreso del o los productos corren por cuenta del cliente
- Una vez cumplido el plazo de 10 días para realizar reclamo no se admitirán los productos bajo ninguna excepción

Procedimiento a Realizar

- **¿Cómo realizo un cambio?** A través del centro de atención al cliente. Los cambios se gestionan a través del centro de atención al cliente: **atencionalcliente@oxcustomsportwear.com** , donde se deberá especificar
 Datos personales:
 Detalle de la compra:
 Numero de pedido:
 Especificar si el cambio es total o parcial (detallando el artículo que se pretende cambiar)
- Aquellos productos que no reúnan las condiciones de devolución descritas anteriormente no serán autorizados y serán devueltos a la dirección de origen.
- Una vez recibidos los productos y estos reúnan las condiciones de cambio se procederá a la gestión administrativa de cambio
- No se podrá hacer créditos por productos de menor valor al adquirido
- Recordar que no tenemos logística para recibir envíos que no sean a domicilio
- En el caso de que los productos estén con algún defecto de fabricación o se haya recibido un artículo distinto al comprado se procederá al cambio del producto sin costo alguno
- ox no se responsabiliza del envío en caso de cambio de talle, al estar especificadas las medidas en la página, así como también pone a disposición un teléfono de contacto para eliminar dudas si las hubiera
- Una vez cumplido el plazo de 10 días para realizar reclamo no se admitirán los productos bajo ninguna excepción
- Te enviamos tu nuevo pedido a la dirección especificada del pedido original, adjuntándote la guía de seguimiento via email

* Los pedidos remitidos nuevamente a fabrica después de realizar las visitas correspondientes del expreso designado, que no hayan sido recibidas por el comprador ,se puede volver a coordinar un nuevo envío, el mismo estará a cargo del comprador en su totalidad

* Ox gestiona el envío de sus productos a través de una empresa de transporte externa que proporciona un servicio tercerizado, el cual no forma parte de nuestras operaciones de logística directa